

## Reklamační list



Hanibal sport s.r.o.  
Korunní 16, Praha 2, 120 00  
IČO: 04535910  
DIČ: CZ04535910

Tento formulář vyplňte a odešlete na e-mail:

reklamace@hanibal.cz

Zároveň pošlete reklamované zboží na adresu:

Reklamace  
Hanibal sport s.r.o.  
K Žižkovu 640/9  
190 00 PRAHA 9

### Reklamující

|          |  |   |  |
|----------|--|---|--|
| Jméno:   |  | Adresa:<br>(pro zaslání<br>vyřízení<br>reklamace) |  |
| Telefon: |  |   |  |
| E-mail:  |  |   |  |

### Reklamace

|                       |  |                     |  |
|-----------------------|--|---------------------|--|
| Číslo dokladu:        |  | Datum<br>reklamace: |  |
| Reklamované<br>zboží: |  | Datum nákupu:       |  |
|                       |  | Cena zboží:         |  |

|               |  |
|---------------|--|
| Popis závady: |  |
|---------------|--|

|   |   |  |
|---|---|--|
| Navrh. způsob<br>vyřízení<br>reklamace: | <input type="checkbox"/> Oprava             | <input type="checkbox"/> Sleva z kupní ceny                    |
|   | <input type="checkbox"/> Výměna za nový kus | <input type="checkbox"/> Odstoupení od smlouvy (vrácení peněz) |

|                          |  |                     |                             |
|--------------------------|--|---------------------|-----------------------------|
| Podpis<br>reklamujícího: |  | Podpis<br>prodejce: | <i>Hanibal sport s.r.o.</i> |
|--------------------------|--|---------------------|-----------------------------|

O přijetí reklamovaného zboží Vás budeme informovat SMS zprávou. Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu do 30 dnů od jejího uplatnění. O vyřízení Vás budeme informovat rovněž pomocí SMS, členy Klubu Hanibal pak i formou e-mailu. Jako potvrzení o oprávněnosti nároku reklamace vám poslouží potvrzení (poštovní) o odeslání balíku na naši adresu.